

Regulamin świadczenia usług przez firmę www.rejestracjapojazdu.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę działającą pod nazwą www.rejestracjapojazdu.pl, zwaną dalej "Usługodawcą".

2. Usługodawcą jest:

A) BRAD SP Z O.O., z siedzibą w GDAŃSKU, UL.STRUGA 16 wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **0000599847**, NIP: **5833198299**, REGON:**363987692**, obsługująca klientów biznesowych.

B) A&B PARTNERS SP Z O.O. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim, ul. Grota Roweckiego 9, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **0001051442**, NIP: **6040241954**, REGON: **526044579**, obsługująca klientów indywidualnych.

3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.rejestracjapojazdu.pl oraz w siedzibie Usługodawcy.

4. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem:

- adresu e-mail: biuro@rejestracjapojazdu.pl,
- numeru telefonu: 507800827.

II. Zakres świadczonych usług

1. Usługodawca świadczy usługi w zakresie:

pośrednictwa administracyjnego m.in. :

- rejestracji pojazdów (samochodów osobowych, ciężarowych, motocykli itp.),
- przygotowywania i weryfikacji dokumentacji związanej z rejestracją pojazdów,
- reprezentowania klientów w urzędach w celu realizacji formalności rejestracyjnych,

a także w zakresie :

- ubezpieczeń,
- tłumaczenia przysięgłe dokumentów,
- pobierania opłat

2. Szczegółowy opis oferowanych usług oraz ich ceny dostępne są na stronie internetowej Serwisu.

III. Warunki korzystania z usług

1. Korzystanie z usług Usługodawcy wymaga akceptacji niniejszego regulaminu.

2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych niezbędnych do realizacji usługi.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji usługi w przypadku:

- podania nieprawdziwych lub niekompletnych danych przez Klienta,

- podejrzenia działań na szkodę Usługodawcy lub innych Klientów.

IV. Procedura realizacji usług

1. Klient może złożyć zamówienie na usługę:
 - osobiście w siedzibie Usługodawcy,
 - za pośrednictwem strony internetowej www.rejestracjapojazdu.pl,
 - telefonicznie lub e-mailowo.
2. Realizacja usługi następuje po:
 - zaakceptowaniu zamówienia przez Usługodawcę podpisując pełnomocnictwa,
3. Usługodawca zobowiązuje się do realizacji usługi w terminie uzgodnionym z Klientem.

V. Płatności

1. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności po realizacji usługi, chyba że strony uzgodnią inaczej.
2. Płatności mogą być dokonywane w formie:
 - przelewu bankowego,
 - gotówki w siedzibie Usługodawcy,
 - za pośrednictwem systemów płatności online.

VI. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą świadczonych usług w terminie 14 dni od daty ich realizacji.
2. Reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail [biuro@rejestracjapojazdu.pl] lub listownie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od jej otrzymania i poinformuje Klienta o wyniku.
4. W przypadku uznania reklamacji, Usługodawca zobowiązuje się do naprawienia wady usługi lub zwrotu części lub całości wpłaconej kwoty, w zależności od ustaleń z Klientem.

VII. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby świadczone usługi były realizowane terminowo i zgodnie z ustaleniami.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (np. opóźnienia w urzędach),
 - działania Klienta niezgodne z regulaminem lub przepisami prawa.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Usługodawcy.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. O każdej zmianie regulaminu Klienci zostaną poinformowani z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem poprzez publikację zmian na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

Dziękujemy za korzystanie z naszych usług!